

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od niej na warunkach określonych poniżej.

1. Prawo do odstąpienia od Umowy

Konsument ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał towar (lub w przypadku Umowy dotyczącej wielu towarów – od otrzymania ostatniego towaru). Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych poniżej.

2. Termin na odstąpienie od Umowy

Aby zachować termin odstąpienia od Umowy, Konsument powinien wysłać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu 14 dni. Oświadczenie powinno być wyrażone w sposób jasny i precyzyjny.

3. Sposób składania oświadczenia o odstąpieniu

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć:

- Pisemnie na adres: Foodcom S.A., ul. Komedy 2/3, 02-517 Warszawa.
- W formie elektronicznej na adres e-mail: fdcm@fdcm.eu

Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania oświadczenia, potwierdzić jego otrzymanie drogą elektroniczną (e-mail).

4. Rozpoczęcie biegu terminu

Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- od dnia objęcia Towaru przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik.

- W przypadku umowy obejmującej wiele towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach – od dnia objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik.

5. Skutek odstąpienia od Umowy

Po odstąpieniu od Umowy, Umowa zostaje uznana za niezawartą. Konsument i Sprzedający zobowiązani są do wzajemnego zwrotu świadczeń.

6. Zwrot płatności przez Sprzedającego

Sprzedający jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego Konsument użył, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla Konsumenta.

Jeżeli Sprzedający nie zaproponował, że sam odbierze towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Zwrot towaru przez Konsumenta

Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od odstąpienia od umowy, zwrócić towar sprzedającemu lub przekazać go osobie przez Sprzedającego upoważnionej do odbioru towaru. Koszt zwrotu towaru ponosi Konsument.

Towar należy zwrócić na adres ustalony indywidualnie drogą mailową, kontaktując się pod adresem stocks@foodcom.pl.

Załączenie wypełnionego Formularza zwrotu ułatwi i przyspieszy procedurę zwrotu środków. Formularz zwrotu można znaleźć na stronie internetowej Sprzedającego.

8. Odpowiedzialność konsumenta za Towar

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, które wynika z jego użytkowania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakterystyki, cech i funkcjonowania Towaru.

9. Koszty ponoszone przez Konsumenta

Konsument ponosi koszt zwrotu Towaru. Koszty te obejmują m.in. opakowanie, zabezpieczenie i nadanie Towaru do Sprzedającego.

Dodatkowo, jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w sklepie internetowym, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów dostawy poniesionych przez Konsumenta.

Niniejsze warunki odstąpienia od Umowy są zgodne z przepisami Ustawy o prawach konsumenta i mają na celu zapewnienie Konsumentom ochrony w przypadku zawierania umów na odległość.